

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana vášho súkromia

Spoločnosť **wolfgrow company s.r.o.** si váži dôveru svojich zákazníkov a obchodných partnerov. Ochrana osobných údajov je pre nás prirodzenou súčasťou poskytovania našich služieb. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme transparentne, zodpovedne a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel ich používame, ako dlho ich uchováваме a aké práva máte ako dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ: **wolfgrow company s.r.o.**
sídlo: Ludvíka Svobodu 2674/1, 058 01 Poprad
IČO: 54 421 489 IČ DPH: 2121678229
zapísaný v OR OS Prešov v odd. Sro vložka č. 43681/P
e-mail: contact@wolfgrow.sk
tel.: +421 911 742 345

Článok I Aké údaje spracúvame

1.1. V závislosti od účelu môžeme spracúvať najmä:

- a) meno a priezvisko,
- b) telefónne číslo,
- c) e-mailovú adresu,
- d) adresu bydliska alebo sídla,
- e) obchodné meno spoločnosti,
- f) IČO, DIČ, IČ DPH,
- g) údaje uvedené vo formulári alebo v e-mailovej komunikácii,
- h) údaje o požadovanom vozidle alebo službe,
- i) údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy,
- j) technické údaje získané pri návšteve webovej stránky (napr. IP adresa alebo cookies).

Článok II Na aký účel osobné údaje používame

2.1. Vaše osobné údaje spracúvame najmä za účelom:

- a) vybavenia vášho dopytu,
- b) vypracovania cenovej ponuky,
- c) poskytnutia informácií o dostupnosti vozidiel,
- d) uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy,
- e) dodania motorového vozidla,
- f) zabezpečenia záručného a pozáručného servisu,
- g) predaja náhradných dielov a príslušenstva,
- h) vybavenia reklamácií,
- i) plnenia zákonných povinností,
- j) ochrany oprávnených záujmov spoločnosti,
- k) zasielania obchodných informácií, ak ste nám na to udelili súhlas.

Článok III

Kontaktné formuláre a Meta Lead Ads

3.1. Ak nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke alebo prostredníctvom formulára v reklamách na platformách Facebook alebo Instagram (Meta Lead Ads), spracúvame vaše osobné údaje výlučne za účelom:

- a) kontaktovania záujemcu,
- b) vypracovania individuálnej cenovej ponuky,
- c) poskytnutia informácií o vozidle alebo službách,
- d) dohodnutia obchodného stretnutia alebo skúšobnej jazdy,
- e) vybavenia obchodného alebo servisného dopytu.

Odoslanie formulára nepredstavuje uzatvorenie kúpnej zmluvy ani rezerváciu motorového vozidla.

Článok IV

Právny základ spracúvania

4.1. Osobné údaje spracúvame na základe:

- a) plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy,
- b) splnenia zákonnej povinnosti,
- c) oprávneného záujmu spoločnosti,
- d) vášho súhlasu, ak je potrebný.

Článok V

Komu môžeme údaje sprístupniť

5.1. Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené len osobám alebo spoločnostiam, ktoré sa podieľajú na poskytovaní našich služieb, najmä:

- a) účtovným a daňovým poradcom,
- b) poskytovateľom IT a webhostingových služieb,
- c) zmluvným servisným partnerom, ak je to potrebné na vybavenie vašej požiadavky,
- d) orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Vaše osobné údaje nepredávame ani neposkytujeme tretím stranám na ich vlastné marketingové účely.

Článok VI

Doba uchovávanía

6.1. Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VII

Vaše práva

7.1. Máte právo:

- a) získať informácie o spracúvaní vašich osobných údajov,
- b) požiadať o prístup k svojim údajom,
- c) požiadať o opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- d) požiadať o výmaz osobných údajov, ak to umožňuje zákon,
- e) požiadať o obmedzenie spracúvania,
- f) namietat' proti spracúvaniu,
- g) získať svoje údaje v prenositeľnom formáte,
- h) odvolať udelený súhlas,

- i) podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Článok VIII
Bezpečnosť osobných údajov

8.1. Spoločnosť wolfgrow company s.r.o. prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo poškodením.

Článok IX
Bezpečnosť osobných údajov

9.1. V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

wolfgrow company s.r.o.

sídlo: Ludvíka Svobodu 2674/1, 058 01 Poprad

IČO: 54 421 489 IČ DPH: 2121678229

e-mail: contact@wolfgrow.sk

tel.: +421 911 742 345